

## Conditions générales

Toute commande de service implique le respect de ces règles :

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la commande, des conditions générales de ventes énoncées sur le site [www.b-cool.fr](http://www.b-cool.fr)

Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve.

**BCOOL PARIS** propose aux particuliers comme aux entreprises son service de transport de personnes en deux roues motorisés.

Ces services ont pour but d'emmener les personnes à l'adresse communiquée lors de la commande.

La commande s'effectue par téléphone au + (0)6 19 21 47 81 ou sur le site [www.b-cool.fr](http://www.b-cool.fr)  
Toute commande doit être validée par nos soins.

En cas d'annulation, une fois la commande validée, ou si le client n'est pas présent au rendez-vous, le service sera facturé dans son intégralité, le retard est facturé de 15€ par tranche de 15 minutes.

Le paiement est à effectuer au pilote par carte bancaire, chèque ou en espèce avant le départ.

Il est expressément convenu que les retards sur les délais de transports dus à des difficultés imprévues de circulation n'ouvrent pas droit à des indemnités d'aucunes sortes (embouteillage, accidents, déviation, conditions météo, événements divers etc.)

**BCOOL PARIS** a pour but de mener à bien et dans les meilleures conditions le service préalablement commandé dans les exigences de sécurité et le respect du code de la route.

La responsabilité de **BCOOL PARIS** couvre les dommages corporels de manière illimitée et les dommages matériels consécutifs dans un plafond de 100.000.000 €  
Depuis la montée sur le véhicule jusqu'à la descente, ces deux actions comprises, sauf les dommages causés par la faute du voyageur.

Pour des raisons de sécurité, il est interdit de fumer, de transporter des substances inflammables, explosives, corrosives ou toxiques.

Le non respect de cette règle engage la responsabilité du passager. **BCOOL PARIS** se réserve alors la possibilité d'engager tous recours éventuels.

**BCOOL PARIS** se réserve le droit de débarquer, à tout moment et sans remboursement, son client du véhicule si celui-ci ne respecte pas les consignes de sécurité présentées par **BCOOL PARIS** dans ces conditions de services.

Les animaux ne sont pas admis sauf arrangement spécifique, en tout état de cause **BCOOL PARIS** ne saurait voir engager sa responsabilité de ce fait.

**BCOOL PARIS** se réserve le droit de ne pas réaliser ou proposer ses prestations pour quelque raison que ce soit.

**BCOOL PARIS** se réserve le droit de changer ses tarifs sans préavis.